



**Goldeneye**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Goldeneye 2009

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Golden Eye BV, hierna te noemen : "Golden Eye", gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, gedeponereerd d.d. .... bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer...

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Golden Eye gesloten overeenkomsten, de tot standkoming daarvan en voorts op alle door Golden Eye uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Afwijkingen van ( gedeelten van ) deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Golden Eye en de Gebruiker zijn overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aangegaan.
- 1.4 Op alle overeenkomsten tussen Golden Eye en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2.1 Onder "Gebruiker" wordt in deze voorwaarden verstaan ieder persoon c.q. rechtspersoon die met Golden Eye een overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten.

2.2 Onder de term "verhuur van zaken" wordt verstaan zowel de verhuur als de feitelijke ter beschikkingstelling aan de Wederpartij van zaken ( apparatuur en accessoires ) opgenomen in de door Golden Eye uitgegeven prijslijst, alsmede de verhuur en feitelijke ter beschikking stelling aan de Gebruiker door Golden Eye van studiofaciliteiten.

2.3 Onder de te leveren diensten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan :

- het verhuren van apparatuur
- het verhuren van studiofaciliteiten
- het verkopen van apparatuur

2.4 Onder prijslijst wordt verstaan de laatste door Golden Eye uitgegeven prijslijst, waarin opgenomen en vermeld de door Golden Eye te verhuren zaken en te leveren diensten met bijbehorende vrijblijvende prijsstelling, exclusief BTW.

2.5 Onder "huurdag" wordt verstaan een dag van 24 uur, te bereiken vanaf 06.00 in de morgen.

2.6 Onder "verkoop van zaken" wordt verstaan de verkoop en levering af bedrijf aan de Gebruiker van de zaken ( apparatuur en accessoires ), opgenomen in de door Golden Eye uitgegeven prijslijst.

3.1 Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn –onverminderd het bepaalde in artikel 3.2–slechts geldig indien deze schriftelijk door Golden Eye en de Gebruiker zijn overeengekomen.

3.2 Golden Eye is tot aan het moment van levering c.q. feitelijke ter beschikking stelling van de zaken te allen tijde gerechtigd de prijs te wijzigen indien een of meer prijsbestanddelen zich wijzigt of indien Golden Eye wordt geconfronteerd met verhoging van materiaalprijzen, loonkosten, invoer-en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook, valutawijzigingen inbegrepen.

3.3 Indien bij de communicatie tussen partijen gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is de Gebruiker verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. Golden Eye is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens, welke met behulp van telecommunicatiefaciliteiten wordt verzonden ( fax, telex, computer mail etc. ) In geval van geschil is het door Golden Eye ontvangen origineel of de kopie van het door Golden Eye verzonden origineel voor partijen bindend.

4.1 Alle door Golden Eye uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.

4.2 Voor zoveel mogelijk zal Golden Eye orders schriftelijk bevestigen. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen 5 dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.

5.1 In geval van overmacht is Golden Eye naar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Gebruiker jegens Golden Eye aanspraak kan maken op enige vergoeding.

5.2 Van overmacht aan de zijde van Golden Eye is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerien, storingen in de levering van energie, niet tijdige afneming van gekochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie Golden Eye de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van Golden Eye ontstaan.

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen bij de eerste transactie a contant te geschieden.

6.2 Indien betaling op factuur is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.



6.3 De betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

6.4 Bij overschrijding van de in artikel 6.2 genoemde termijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze 1,5% rente per maand, verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de prijs.

6.5 De Gebruiker is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Golden Eye in mindering te brengen.

6.6 Alle kosten van invordering, nadat de Wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van 500 euro exclusief BTW, onverminderd Golden Eye's recht de werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van de Gebruiker zoals deze kunnen blijken uit door Golden Eye over te leggen declaraties van onder andere haar raadsman.

6.7 Indien de Gebruiker niet voldoet aan enige op hem jegens Golden Eye rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien Golden Eye in redelijkheid mag vermoeden dat de Gebruiker in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld, zal voldoen, of zal kunnen voldoen, heeft Golden Eye naar keuze het recht :

a. betaling vooraf, of behoorlijke zekerheid van betaling, dan wel onmiddellijke betaling bij de levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;

b. leveringen ( als ook de aanmaak en de bewerking van voor levering bestemde zaken ) op te schorten, onverminderd het recht van Golden Eye gelijktijdig of latere zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;

c. de desbetreffende overeenkomst geheel voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;

d. een of meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de Gebruiker niet in gebreke is geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Golden Eye om van de Gebruiker volledige vergoeding van schade te vorderen.

6.8 Indien Golden Eye door de Gebruiker niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen prestatie te verrichten, is Golden Eye gerechtigd tot onmiddellijke opvordering van de overeengekomen prijs, zonder dat de Gebruiker nadien enig recht kan doen gelden op nakoming van de overeenkomst.

7.1 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de Gebruiker in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen.

Golden Eye behoudt zich evenwel het recht voor een geschil te doen beslissen voor een buitenlands bevoegde rechter. Indien dit geschil behoort tot de absolute competentie van de Rechtbank, is de Rechtbank te Amsterdam bevoegd.

8.1 Voor zover de hieronder staande bijzondere bepalingen inzake verhuur van zaken, verkoop en levering van diensten in strijd zijn met de bovenvermelde algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.

9.1 De hierna volgende bepalingen hebben betrekking op de zaken die in de tussen Golden Eye en de Wederpartij te sluiten huurovereenkomst nader zijn gespecificeerd op basis van de lijst van zaken, opgenomen in de prijslijst of in de offerte.

9.2 Overschrijding van een huurtermijn leidt tot automatische verlenging voor de periode van een volgende huurdag onder de reeds overeengekomen voorwaarden, onverminderd het recht van Golden Eye om indien door overschrijding van de huurtermijn schade ontstaat, volledige schadevergoeding van de Gebruiker te vorderen.

10.1 Mits de wederpartij voldoet aan de betalingsvoorwaarden zoals hierboven is opgenomen onder artikel 8, geen oude posten meer openstaan en in de huurovereenkomst niets anders vermeld of overeengekomen, verleent Golden Eye bij verhuur voor een periode van twee of meer dagen de volgende korting :

2 dagen = 15% 3 dagen = 20% 4 dagen = 25% 5 dagen = 30% 6 dagen = 35% 7 dagen = 40% vanaf 2 weken 45%

10.2 Indien de Gebruiker zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden, zoals vermeld in artikel 6, dan wel van haar nog oude facturen openstaan, heeft Golden Eye het recht de reeds overeengekomen kortingen als vervallen te beschouwen en de Wederpartij zonder nadere kennisgeving alsnog voor de volledige huur te belasten.

10.3 Het in artikel 10.2 bepaalde geldt onverminderd voor andere tussen Golden Eye en de Gebruiker overeengekomen kortingen, bestaande ofwel in vermindering van de verhuurprijs, ofwel toekenning van extra huurdag, ofwel in enige andere vorm van korting.

11.1 De terbeschikkingstelling van de gehuurde zaken vindt plaats af bedrijf, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.



11.2 De Gebruiker is verplicht alle gehuurde materialen en apparatuur bij de levering c.q. terbeschikkingstelling te controleren op volledigheid, conditie en werking.

11.3 Uit ontvangst door de Gebruiker van de materialen en/of apparatuur vloeit voort dat de Gebruiker het gehuurde heeft gecontroleerd en dat alle gehuurde zaken in orde en conform de overeenkomst zijn.

12.1 De Gebruiker is verplicht om gedurende de periode van verhuur tot het moment van feitelijke terugbezorging aan Golden Eye als een goed huurster voor de zaken te zorgen.

12.2 De Gebruiker is –zover dit niet door de verzekering is gedekt- aansprakelijk voor alle schade, vervangingschade daaronder begrepen, uit welke oorzaak ook ontstaan, aan de verhuurde zaken opgekomen tijdens de duur van de huurovereenkomst totdat de goederen aan Golden Eye zijn terugbezorgd.

12.3 Het is aan de Gebruiker niet toegestaan de verhuurde zaken aan derden onder te verhuren, uit te lenen of op andere wijze feitelijk af te staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

12.4 Het is aan de Gebruiker niet toegestaan om rechten uit de verhuurovereenkomst aan derden over te dragen.

12.5 De Gebruiker is verplicht om voorafgaand schriftelijke toestemming van Golden Eye te vragen, indien de verhuurde zaken aan een groter risico op schade dan bij normaal gebruik blootstaan.

12.6 De Gebruiker is verplicht aan Golden Eye schriftelijk te melden wanneer het risico van vervuiling van de apparatuur door chemicaliën, hoge en/of lage temperaturen, stof, zand, water( zout en/of zoet ), steenslag etc. groter is dan normaal.

12.7 De Gebruiker is verplicht om de schoonmaak -en revisiekosten voor vervuiling, zoals hierboven is vermeld te voldoen aan Golden Eye op basis van het geldend uurtarief.

12.8 De door het hierboven vermelde, geblokkeerde huurtijd zal door Golden Eye voor 100% aan de Gebruiker worden doorberekend.

12.9 De Gebruiker is verplicht te allen tijde toegang te verlenen aan Golden Eye tot de ruimten waar de gehuurde apparatuur zich bevindt, ongeacht de locatie of studio.

13.1 Golden Eye heeft de verhuurapparatuur verzekerd met een eigen risico van minimaal 1000 euro per schadegeval volgens de polisvoorwaarden. De Gebruiker is gedurende de huurperiode aansprakelijk voor het eigen risico. De assuradeuren van Golden Eye hebben in geval van schade, ontstaan door onder meer onachtzaamheid, het recht van regres.

13.2 De Gebruiker dient bij te dragen in de kosten van de verzekering. De kosten van verzekering voor dekking van een week of gedeelte van een week ( bijv. 1 dag ), bedragen minimaal 6% van de huurprijs per dag.

13.3 In geval van schade dient de Gebruiker direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis een uitgebreid meldingsrapport aan Golden Eye te zenden.

13.4 Het dekkinggebied van de verzekering geldt voor Europa.

13.5 De Gebruiker is verplicht een aanvullende polis af te sluiten bij Golden Eye voor verzekering in gebieden die niet onder het dekkinggebied vallen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

14.1 Golden Eye is niet aansprakelijk, uit welke hoofde ook, voor schade veroorzaakt door of vanwege door Golden Eye aan de Gebruiker verhuurde zaken.

14.2 Golden Eye is niet aansprakelijk, uit welke hoofde ook, voor schade van welke aard dan ook, die de Gebruiker lijdt doordat de verhuurde zaken, door welke oorzaak dan ook, niet of niet deugdelijk werken of hebben gewerkt.

14.3 Golden Eye is niet aansprakelijk, uit welke hoofde ook, voor schade van welke aard dan ook, als gevolg van eigen fouten of van fouten van personen werkzaam ter uitvoering van de overeenkomst met de Gebruiker, personeel van Golden Eye daaronder begrepen.

14.4 Indien schade van welke aard dan ook is ontstaan, verband houdende met de uitvoering van de verhuurovereenkomst en Golden Eye, of personen door Golden Eye bij de uitvoering van de overeenkomst ingezet, tengevolge van die schade door derden aansprakelijk worden gesteld, is de Gebruiker gehouden tot vrijwaring van Golden Eye en door haar ingezette personen.

14.5 Indien de Gebruiker of derden tengevolge van aan de Gebruiker of derden opgekomen schade, van welke aard dan ook, verbandhoudende met de uitvoering van de verhuurovereenkomst door Golden Eye bij de uitvoering van die overeenkomst ingezette personen voor het toebrengen van die schade aansprakelijk stellen, kunnen die personen zich ter uitsluiting van die aansprakelijkheid op deze voorwaarden beroepen.

14.6 Golden Eye is niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook, voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door de Gebruiker, haar personeel of andere tot de Gebruiker in relatie staande personen, bij gebruik van gehuurde zaken.

16.1 Voor zover in enige volgende bepaling niet uitdrukkelijk anders is verklaard, zijn de voorwaarden met betrekking tot de verhuur en de verkoop van goederen onverminderd van toepassing op de levering van diensten.

16.2 Levering van Diensten vindt plaats gedurende de overeengekomen termijn.



17.1 Bij gebruik van de montagestudio van Golden Eye is de Gebruiker verplicht apparatuur van Golden Eye in te zetten en geen elders ingehuurd apparatuur mee te brengen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2 Brengt de dienstverleningsovereenkomst tussen Golden Eye en de Gebruiker mee dat door Golden Eye ter beschikking gesteld personeel in het buitenland werkzaamheden verricht, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor noodzakelijke medische verklaringen, werkvergunningen en soortgelijke op de uitvoering van de werkzaamheden betrekking hebbende bescheiden.

18.1 Carnets ATA, of andere in- en uitvoer documenten voor transport naar het buitenland, kunnen door Golden Eye tegen betaling worden verzorgd. De Gebruiker blijft aansprakelijk voor alle kosten, voortvloeiende uit foutieve afhandeling van deze carnets.

19.1 Indien de Gebruiker de gereserveerde studio annuleert zijn de volgende percentages annuleringskosten van toepassing :

- a. annulering tot 48 uur voor levering, 10%
- b. annulering tot 24 uur voor levering 25%
- c. daarna 50%
- d. op het moment van levering 100%

20.1 Voor zover in enige vorige bepaling niet uitdrukkelijk anders is genoemd, zijn de hierboven vermelde voorwaarden met betrekking tot de verhuur en levering van diensten onverminderd van toepassing op de verkoop van zaken.

21.1 Levering vindt plaats af bedrijf.

21.2 Uitsluitend indien de leveringstermijn in de door Golden Eye afgegeven orderbevestigingen is vastgelegd, geldt deze. De betreffende termijn begint te lopen op het moment van bevestiging van de overeenkomst door Golden Eye. De leveringstermijn is een streeftermijn.

21.3 Golden Eye zal al het mogelijke doen om binnen de gestelde termijn te leveren.

21.4 De levering van gekochte zaken is door Golden Eye voltooid :

- a. op het moment dat die zaken door Golden Eye aan de vervoerder ter vervoer zijn aangeboden, indien Golden Eye en de Gebruiker overeen zijn gekomen dat die zaken worden vervoerd naar een door de Gebruiker opgegeven adres;
- b. op het moment dat Golden Eye aan de Gebruiker mededeelt dat die zaken voor vervoer gereed zijn. In zodanig geval dient de Gebruiker de zaken binnen zeven dagen na bedoelde mededeling af te halen aan het adres van Golden Eye, c.q. een door haar opgegeven adres, bij gebreke waarvan Golden Eye gerechtigd zal zijn de zaken voor rekening van de Gebruiker op te (doen ) slaan.

21.5 Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Gebruiker.

21.6 De Gebruiker is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na de mededeling van Golden Eye dat de zaken ter beschikking van de Gebruiker staan.

21.7 Eventuele tekorten of beschadigingen aan de geleverde zaken dient de Gebruiker terstond op de afleveringsbon en/of de factuur te laten vermelden, bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

21.8 Vertraging in de levering om welke reden dan ook geeft de Wederpartij niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Golden Eye rustende verplichting op te schorten, noch de overeenkomst te ontbinden.

22.1 Alle door Golden Eye geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van Golden Eye, zolang Golden Eye nog enig bedrag verband houdende met de geleverde en nog te leveren zaken te vorderen heeft.

22.2 De Gebruiker is na schriftelijke toestemming van Golden Eye bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsuitvoering over de geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden.

22.3 Zolang Golden Eye nog enig bedrag ter zake van het geleverde te vorderen heeft is de Gebruiker verplicht alle door Golden Eye aan hem verkochte en geleverde zaken in zijn kantoor c.q. zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan.

22.4 Golden Eye is te allen tijde bevoegd de geleverde zaken bij de Gebruiker, weg te (laten) halen, terug te nemen en elders op te slaan indien de Gebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Golden Eye heeft voldaan, of indien duidelijk is dat de Gebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Golden Eye zal kunnen voldoen. Met name- doch niet uitsluiten- bestaat het recht indien door of aan de Gebruiker surseance van betaling is aangevraagd is, of is verleend, indien diens faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien de Gebruiker enige betalingsregeling met een van zijn crediteuren treft, of heeft getroffen.

22.5 De Gebruiker dient Golden Eye er onmiddellijk van op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Golden Eye aan de Gebruiker geleverde zaken, indien Golden Eye nog enig bedrag van de Gebruiker te vorderen



heeft. Golden Eye is in dit geval gerechtigd om de desbetreffende zaken bij de Gebruiker op te ( laten ) halen en terug te nemen en deze elders op te slaan.

22.6 In geval Golden Eye de zaken in overeenstemming met artikel 22.4 en 22.5 terug wenst te nemen, zal de Gebruiker haar voor dat doel toegang tot zijn kantoor c.q. bedrijf verlenen. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle kosten die het terugnemen en opslaan van de zaken met zich meebrengt. Golden Eye is eerst verplicht de zaken weer uit te leveren nadat Golden Eye volledig is betaald, of ter zake van de vordering(en) van Golden Eye adequate zekerheid is gesteld.

22.7 Vanaf het ogenblik van levering in de zin van artikel 21, draagt de Gebruiker het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde zaken.

22.8 Zolang de eigendom niet op de Gebruiker is overgegaan, is deze niet gerechtigd de zaken aan derden in eigendom te doen overgaan of deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords te verschaffen, tenzij er sprake is van het beschikken en vervreemden in het kader van de normale bedrijfsuitvoering conform artikel 22.2

Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd alle verdere aanspraken van Golden Eye.

23.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (producten) aansprakelijkheid is Golden Eye niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de Gebruiker als bij derden.

23.2 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is Golden Eye in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

23.3 In geval Golden Eye toch aansprakelijk geacht mocht worden voor enige door de Gebruiker geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal Golden Eye's aansprakelijkheid niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de Wederpartij aan Golden Eye verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de Wederpartij.

24.1 Golden Eye verstrekt geen enkele garantie op de door haar geleverde zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders in de desbetreffende overeenkomst is opgenomen.

24.2 Voor recht op garantie ten opzichte van de leveranciers volgens de door de leveranciers van Golden Eye vastgestelde garantiebepalingen, dient de Wederpartij alle voorgeschreven formaliteiten in acht te nemen. Wederpartij wordt bekend verondersteld met deze garantiebepalingen.

25.1 Klachten omtrent de geleverde hoeveelheid moeten binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk worden ingediend. Bij niet tijdige of onjuiste klachtmelding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn. Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Golden Eye.

25.2 De klachten zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk door Golden Eye op hun gegrondheid worden onderzocht. De Wederpartij zal daartoe toestaan dat vertegenwoordigers van Golden Eye de betreffende zaken ten kantore c.q. in het bedrijf van de Wederpartij zullen onderzoeken, teneinde te constateren of de klacht al dan niet gegrond is.

25.3 Het indienen van een klacht ontslaat de Gebruiker nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Golden Eye, noch heeft de Wederpartij enig recht om betaling van de koopprijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

25.4 Zaken waaromtrent wordt geklaagd en die zich op een andere plaats dan Golden Eye's magazijn bevinden dienen door de Gebruiker voor eigen rekening en risico te worden opgeslagen. De Gebruiker dient in dit geval als een goed huisvader voor de zaken zorg te dragen, waarin een adequate verzekering tegen de gebruikelijke risico's begrepen is.

25.5 Indien Golden Eye beslist dat de klacht gegrond is, zal Golden Eye de zaken terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen, dan wel aan de Gebruiker- indien deze dat wenst- een redelijke prijsverlaging gunnen.

25.6 Retourzending dient franco te geschieden en wordt alleen door Golden Eye geaccepteerd nadat Golden Eye hiervoor vooraf schriftelijk toestemming ( brief, telex, telefax, telegram ) heeft gegeven.

25.7 Voor het geval Golden Eye verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreken aan het geleverde of onvoldoende stukstal is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag, dat op het betrokken onderdeel van het geleverde betrekking heeft.

